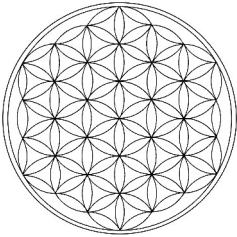


Zusammenfassende wichtige Informationen vor Beginn der Therapie

1. Bitte senden Sie mir den Behandlungsvertrag (siehe Webseite: www.lumea-heilpraxis.de → Patienten-Info/ Downloads) unterschrieben vor Behandlungsbeginn per E-Mail oder Post zurück.



→ Email: lilalumea@gmail.com

→ Adresse:
Lumea Heilpraxis
Monic Janeczek
Kehrwieder 3
18057 Rostock

2. Lesen Sie bitte sorgfältig alle Patienten- Informationen auf der Webseite und füllen Sie ggf. Fragebögen zu Ihrer Anamnese aus. Diese bitte zum Behandlungsbeginn mitbringen.

3. In der Praxis gibt es keinen Wartebereich. Daher ist der Klient angehalten, nicht früher als 5 Minuten vor Terminbeginn zu kommen.

Da der Eingang auch der Ausgang ist, wird auf diese Art zudem die eigene Privatsphäre als auch die anderer Klienten gewahrt.

4. Ich bitte um Verständnis, dass ich im Zeitraum von **Mo.- Do. von 10.00- 18 Uhr, Fr. von 10- 14 Uhr** Nachrichten (E- Mails/ WhatsApp/ SMS) beantworte.

Fragen und Auskünfte über diese Medien werden nach zeitlicher und inhaltlicher Aufwendung berechnet. Ich bitte darum keine WhatsApp Nachrichten nach 18 Uhr und am Wochenende zu versenden!

5. Die Therapiekosten finden Sie unter „ Therapiekosten auf einen Blick“.

6. Da ich mir für jeden Klienten ein Zeitfenster von 2 Stunden freihalte, und somit nur eine begrenzte Anzahl von Terminen pro Woche annehmen kann, sollte eine Absage nur in dringenden Fällen, spätestens jedoch 24 Stunden vor der Behandlung erfolgen, so dass ich noch die Möglichkeit habe den Termin neu zu belegen. Nicht rechtzeitig abgesagte Termine muss ich leider in Rechnung stellen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in unsere gemeinsame Heilarbeit.

Herzlichst.

Monic Janeczek